

令和7年度(R7.4/1～R8.3/31)苦情報告書

申し出人							解決法								
No.	受付日	発生日	本人	家族	代理人	その他	苦情分類	苦情内容	対応内容	説明のみ	施設長	第3者委員	その他	継続中	第3者報告
1	R7.7.7	R7.6.23		1			7	広報誌を見た姪より手紙あり。 今回の『笑顔の糸』にも叔父の顔を見つける事が出来ず、前回号にも顔写真なかったの、叔父が頭髪を整える事を嫌がってとても見るに耐えられない姿なのではないか』との内容だった。	生活課課長より、施設長へ報告。施設長から姪へ文書を郵送した。顔写真掲載について、配慮が足りなかったことを謝罪した。		1				1
2	R8.1.8	R8..1.5	1				1	本人と相談員との雑談の中で、入浴についての不満の訴えあり。 『お風呂にゆっくりなんて入ってられない。職員が直ぐに湯から上げようとする。まだですか？まだですか？と何回も聞かれるから仕方なく、じゃそろそろ言った途端にバサーと湯から上げられてしまう』との訴えだった。	傾聴をし、入浴について、配慮が足りなかったことを謝罪した。	1					1
報告数			1	1	0	0									
2件															
			1	1	0	0									

- 1.職員接遇 (1件)
- 2.サービス (件)
- 3.利用料金 (件)
- 4.説明不足 (件)
- 5.被害損害事故 (件)
- 6.権利侵害プライバシー(件)
- 7.その他 (1件)